

## In het kort

Mantella respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. We verwerken bewust zo min mogelijk gegevens, alleen wat nodig is om je goed van dienst te zijn, en we hebben passende maatregelen genomen om die gegevens te beschermen.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verwerken als je contact met ons opneemt of klant bij ons wordt, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Mantella is verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen. Vragen? Neem gerust contact met ons op.

### Mantella

Blauwven 50  
5508 RD Veldhoven

E-MAIL [support@mantella.nl](mailto:support@mantella.nl)

WEB [www.mantella.nl](http://www.mantella.nl)

KVK 69668345

BTW NL857961974B01

## Welke gegevens we verwerken

Afhankelijk van je situatie kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam en functie;
- adresgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- technische gegevens van de apparatuur en systemen die wij voor je beheren (zoals IP-adres), voor zover nodig voor onze dienstverlening;
- gegevens die je zelf opslaat in de systemen die wij voor je beheren;
- je cv en motivatie als je op eigen initiatief solliciteert;
- overige gegevens die je ons zelf verstrekt.

## Waarom we je gegevens verwerken

We verwerken je gegevens alleen voor duidelijke doelen, en steeds op basis van een wettelijke grondslag:

- om onze diensten te leveren en de overeenkomst met je uit te voeren (*grondslag: uitvoering van de overeenkomst*);
- om contact met je te onderhouden en je vragen te beantwoorden (*grondslag: uitvoering van de overeenkomst of je toestemming*);
- om onze administratie te voeren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte (*grondslag: wettelijke verplichting*);
- om je onze nieuwsbrief of mailings te sturen, als je je daarvoor hebt aangemeld (*grondslag: toestemming*);
- om sollicitaties te behandelen als je bij ons solliciteert (*grondslag: toestemming*).

## Hoelang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen hierboven. Als richtlijn hanteren we:

- klant- en contactgegevens: tijdens onze samenwerking en tot twee jaar daarna;

- administratie en facturen: zeven jaar, omdat de Belastingdienst ons daartoe verplicht;
- sollicitatiegegevens: tot vier weken na afronding van de procedure, of tot één jaar met je toestemming.

## Cookies

Onze website plaatst op dit moment geen cookies. Meer hierover lees je in onze [cookieverklaring](#). Om de website goed te tonen maken we gebruik van Google Fonts; daarbij kan je IP-adres bij Google terechtkomen. Verder houden we je surfgedrag niet bij.

## Delen met anderen

We verkopen je gegevens niet en delen ze alleen als dat nodig is om onze dienst te leveren of om aan de wet te voldoen. Schakelen we daarvoor andere partijen in die gegevens namens ons verwerken (bijvoorbeeld voor hosting), dan sluiten we met hen een verwerkersovereenkomst, zodat je gegevens net zo goed beveiligd en vertrouwelijk blijven. Mantella blijft daarvoor verantwoordelijk. Buiten het gebruik van Google Fonts geven we geen gegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

## Beveiliging

We nemen de beveiliging van je gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang. Zo is de toegang tot gegevens afgeschermd tot de mensen die dat echt nodig hebben en versturen we gegevens via onze website versleuteld (SSL). Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Mail dan naar [support@mantella.nl](mailto:support@mantella.nl).

## Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten over jou op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen voor je kunnen hebben. Bij ons zit er altijd een mens tussen.

## Minderjarigen

Onze dienstverlening is niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Denk je dat we zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verwerkt? Neem dan contact op via [support@mantella.nl](mailto:support@mantella.nl), dan verwijderen we die gegevens.

## Je rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of te beperken. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking, je toestemming intrekken en vragen om je gegevens over te dragen. Stuur je verzoek naar [support@mantella.nl](mailto:support@mantella.nl); we reageren binnen vier weken. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je om aanvullende gegevens vragen ter controle.

Kom je er met ons niet uit? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Op onze website staat altijd de meest recente versie. Het versienummer en de datum staan onderaan deze verklaring.